

.V
y s / / ^ / D W M ^ / K Z ^ / > /
K E h Z ^ K r W Z E
h Z / d /

Utilizando Personas para Apoiar a Elicitação de Requisitos

Bruna Ferreira

Universidade Federal do Amazonas
Amazonas – AM – Brasil
bmf@icomp.ufam.edu.br

Simone D. J. Barbosa

PUC-Rio
Rio de Janeiro – RJ – Brasil
simone@inf.puc-rio.br

Tayana Conte

Universidade Federal do Amazonas
Amazonas – AM – Brasil
tayana@icomp.ufam.edu.br

RESUMO

Personas é uma técnica que consiste na descrição de perfis de usuários para compreender suas características e necessidades. Esta técnica vem sendo introduzida na área de Engenharia de Software para apoiar as atividades de design e elicitação de requisitos, etapas que influenciam na qualidade do software. Contudo, as descrições das personas criadas de forma tradicional incluem muitos detalhes que não são relevantes para o projeto de uma aplicação. Além disso, Personas são baseadas em extensas entrevistas com grupos de usuários. Porém, nem sempre a equipe de desenvolvimento possui tempo, recursos e usuários disponíveis constantemente para realização destas entrevistas. Desta forma, a utilidade da técnica passa a ser questionada, limitando seu uso e aceitação no contexto de Engenharia de Software. Neste contexto, esta pesquisa apresenta a proposta da técnica PATHY para apoiar a criação de personas mais voltadas para a representação e identificação de requisitos.¹

CCS CONCEPTS

• Software and its engineering → Software creation and management; Designing software

KEYWORDS

Elicitação de Requisitos, Personas

ACM Reference format:

B. Ferreira, S. D. J. Barbosa and T. Conte. 2018. Utilizando Personas para Apoiar a Elicitação de Requisitos. In *Simpósio Brasileiro de Qualidade de Software, Curitiba, PR, Brasil, Outubro 2018 (SBQS'18)*, 1 page. <https://doi.org/xx.xxxx/xxx x>

1 PATHY: CRIAÇÃO DE PERSONAS COM FOCO NA ELICITAÇÃO DE REQUISITOS

PATHY é uma técnica que utiliza personas para apoiar a elicitação de requisitos através da criação de personas que ajudem na representação e geração de requisitos para o software. A técnica

foi baseada no Mapa de Empatia [1], apresentado perguntas-guia agrupadas em campos. A versão final da técnica é composta por seis campos: Quem (dados demográficos e pessoais); Contexto (informações sobre rotina); Experiências com tecnologia/Preferências; Problemas/Necessidades/Desejos e Soluções Existentes. A técnica foi desenvolvida através de um processo [3] baseado em evidências experimentais para avaliar o funcionamento de uma tecnologia desde sua definição até sua transferência para a indústria e estudos secundários (revisão sistemática ou mapeamento sistemático). A Figura 1 apresenta as etapas realizadas na metodologia utilizada nesta pesquisa.

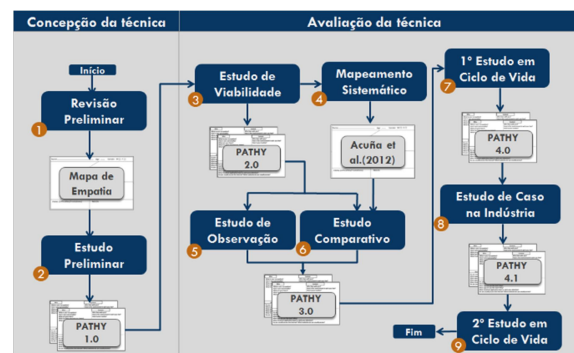


Figura 1: Etapas realizadas na Metodologia de Pesquisa

A partir dos resultados dos estudos, foi possível observar que a técnica teve aceitação positiva por, foi fácil de utilizar e eficiente em comparação com outras técnicas para criação de personas [2]. A análise das personas geradas mostrou que a técnica ajuda a gerar requisitos potenciais para uma aplicação, que podem servir como base para a elaboração de outros artefatos de software.

AGRADECIMENTOS

Agradecimento ao apoio financeiro da UFAM, CNPq através dos processos 423149/2016-4, 311494/2017-0 e 309828/2015-5, e CAPES através do processo 75956/2013.

REFERENCES

- [1] A. Osterwalder, Y. Pigneur. 2013. *Business Model Generation: Inovação em Modelos de Negócio*. Rio de Janeiro: Alta Books Editora.
- [2] B. Ferreira, W. Silva, S. D. J., Barbosa, T. Conte. 2018. Technique for Representing Requirements using Personas: A Controlled Experiment. *IET Software*. 2018 Jun;12(3):280-290(10).
- [3] F. Shull, J. Carver, G. Travassos. 2001. An empirical methodology for introducing software processes. *European Software Engineering Conference held jointly with ACM SIGSOFT International Symposium on the Foundations of Software Engineering (ESEC/FSE-9)*, 288-296.

*Produces the permission block, and copyright information

[†]The full version of the author's guide is available as acmart.pdf document

[‡]It is a datatype.

Permission to make digital or hard copies of part or all of this work for personal or classroom use is granted without fee provided that copies are not made or distributed for profit or commercial advantage and that copies bear this notice and the full citation on the first page. Copyrights for third-party components of this work must be honored. For all other uses, contact the owner/author(s).

WOODSTOCK'97, July 2016, El Paso, Texas USA

© 2016 Copyright held by the owner/author(s). 123-4567-24-567/08/06. . . \$15.00

https://doi.org/10.1145/123_4